

Ciente:

 Generalitat de Catalunya
Departament d'Interior, Relacions
Institucionals i Participació

Compañía:

Generalitat de Catalunya
Departament d'Interior, Relacions
Institucionals i Participació

Website:

www.gencat.cat
www.gencat.cat/interior/departament/index.htm

Sede central:

Barcelona, Cataluña

Sector:

Administración Pública

Solución:

DDW (Dynamic Data Web)

Resultados:

1. Mejora sustancial en la fiabilidad de los datos y de la capacidad para su explotación.
2. Capacidad eficiente en la compartición de datos con la creación de unidades locales de explotación y un repositorio único.
3. Nuevos indicadores y cuadros de seguimiento que aportan mayor potencia de explotación de la información (análisis de tendencias).
4. Herramientas de máxima seguridad para el tratamiento y explotación de datos por parte de los usuarios acreditados.
5. Implantación en un entorno web de fácil y práctico acceso.

“La primera vez que vi el funcionamiento de la herramienta de Alterian pensé que había trampa. No me lo acababa de creer...”

“A pesar de la idiosincrasia de nuestro departamento, su implantación nos permite sacar mucho partido a los datos”.

“En nuestra unidad trabajamos con datos muy críticos, con nivel de seguridad muy alto. Aquí, Alterian también nos ofrece muy buenas soluciones”.

Fernando Marín

Jefe del Área d'Explotació de Dades del Departament d'Interior

La Administración catalana confía a Alterian la puesta en marcha de un completo servicio de explotación de datos

La implantación de DDW en el Departament d'Interior permite mejorar los flujos y la calidad de la información y elaborar informes predictivos

El Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació de la Generalitat es uno de los quince departamentos o consejerías en que se organiza la Administración Pública de Catalunya. Los ámbitos de actuación del Departament d'Interior de la Generalitat son muy amplios: seguridad y policía; prevención y extinción de incendios, salvamento y protección civil, tráfico y seguridad vial, juegos y espectáculos, loterías de Catalunya, promoción de la participación social, la recuperación de la memoria histórica y el fomento de la paz y los derechos humanos.

Sus funciones tienen una clara vocación de servicio al ciudadano. Para ello, la consejería se estructura en tres unidades directivas: la Secretaría General, la Secretaría de Seguridad Pública y la Secretaría Relaciones Institucionales y Participación. Pero también comprende entidades y organismos autónomos, como el Institut de Seguretat Pública, el Servei Català de Trànsit o la Entitat Autònoma de Joc i Apostes.

En la sede del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya trabajan 1.871 personas, pero de este organismo dependen más de 20.000, entre cuerpos y fuerzas de seguridad autonómicos, servicios de emergencias, agentes, voluntarios, etc. Se trata del segundo órgano de la administración catalana con mayores recursos de personal y uno de los que más datos recaba.

Interior genera un alto volumen de datos a través de sus variadas unidades operativas y la seguridad en el tratamiento de esos datos es una de las características que definen la puesta en marcha de la solución de Alterian en el Área de Explotación. Esta unidad, transversal dentro del Departament y de nueva creación, pertenece a la Subdirecció General de Sistemes d'Informació i Telecomunicacions y está comprometida con los objetivos del Pla General de Seguretat 2008-2011 de la consejería.

El reto: una unidad transversal de explotación

Tal y como señala Fernando Marín, jefe del Área de Explotación de Datos del Departament, “mi misión era montar una unidad que actuase de motor y de impulsor en temas de análisis y seguridad de la información”. En el modelo que Marín tenía pensado implantar primaban dos grandes ámbitos de actuación: el primero basado en la necesidad de surtir, a los directivos, de informes realmente fiables y útiles para uso estratégico, y

el segundo, dotar de herramientas a las múltiples unidades operativas (muchas de ellas locales), para la explotación de datos. “Normalmente, estas unidades son las que menos capacidad tienen a la hora de demandar información y la que disponen es sesgada o no integrada”, confiesa Marín. De esta forma, la situación de partida es la “inexistencia de modelos de análisis propios y operativos, de reporting dinámico, para las necesidades del día a día”.

El empowerment del usuario se convierte en una característica demandada y aplicable a la administración pública, si bien las exigencias de seguridad y confidencialidad en este caso cobran una importancia exponencial por la naturaleza de los datos y su uso.

Objetivos y necesidades

El Departament d'Interior ofrece “un gran número de servicios finalistas, es decir, que repercuten directamente en la percepción o relación que tiene el ciudadano con la Administración, por eso, con el análisis dinámico podemos mejorar la efectividad de los flujos de gestión interna que luego se traducen en mejoras de la eficiencia de servicios como el del teléfono de atención y emergencias 112”, según Marín.

Según el jefe del Explotación de Datos de Interior, soluciones como la de Alterian tienen un enorme potencial en el ámbito público. En el caso de la consejería, el mejor partido que se le puede sacar a métodos de análisis como el que permite el Dynamic Data Web (DDW) de Alterian, “sería que no hubiera determinadas noticias de sucesos, es decir, que pudiéramos llegar a evitar un enorme número de situaciones de riesgo para la población, eliminar zonas oscuras, etc. Siempre trabajando a nivel predictivo sobre patrones anteriores”.

Desde un punto de vista práctico, el objetivo del Departament de Interior es disponer de una herramienta accesible, y por tanto sencilla de utilizar, integrada en el entorno web de la propia organización y con todas las garantías de seguridad, para el almacenaje, seguimiento, explotación y tratamiento de los datos. Esto permitirá una alta disponibilidad dinámica y mejoras a la hora de compartir la información en el seno de la Subdirecció General de Sistemes d'Informació i Telecomunicacions, y con otras unidades locales de Explotación de Datos (ULEDS). Cada unidad local explota los datos de su propio organismo (Servei Català de Trànsit, Protecció Civil i Emergències,

Alterian Case Study

Departament d'Interior

Direcció de Seguretat, Joc i Espectacles y Prevenció i Extinció d'Incendis), y a la vez, proveen de información a todo el Departament mediante un repositorio común y accesible de datos.

Los retos de Alterian son recoger y organizar la información, velar por la calidad de los datos, implantar herramientas de explotación de acuerdo con las necesidades (análisis dinámico) y proporcionar herramientas para la automatización de los cuadros de mandos.

Las soluciones de Alterian: Calidad, accesibilidad, seguridad de los datos y tecnología

Entre los problemas que llevaron al Departament d'Interior a solicitar el asesoramiento e implantación de la solución Alterian, se encontraban dificultades reales en el área del mantenimiento y creación de los datos. Se hallaron deficiencias en el proceso habitual de recogida de los mismos y en la integración de diferentes sistemas de información. Para ello, Alterian se propone solucionar el problema de la fiabilidad de los datos a través de la creación y validación de un modelo unificado.

La calidad de la información es esencial, por eso, una vez modelizados los rangos de datos, Alterian se ocupa de organizar un repositorio común de información para su explotación, permitir la integración de estas bases de datos con bases externas (IDESCAT, INE, Consejo General del Poder Judicial, Guardia Civil, Ayuntamiento de Barcelona, etc.). Así, la riqueza de los datos hará que sus resultados dinámicos sean óptimos.

Alterian también tiene en cuenta el mantenimiento, la calidad y el análisis de la información, para que el usuario disponga de un servicio de reporting dinámico en pro de los servicios que Interior debe garantizar a los ciudadanos, respetando el carácter anónimo de los datos y sin renunciar al control y

seguimiento de la información y sin penalizar la independencia del usuario.

Para solventar con éxito la accesibilidad de la información y el empowerment del usuario, sin penalizar las garantías de seguridad que requieren los datos y exige la consejería, Alterian implanta su modelo DDW, que responde a su aplicación de análisis dinámico en tiempo real a un entorno web, manteniendo todas las características de la aplicación inicial (Data Discovery and Visualization o DDV). De esta forma, la herramienta permanece en un entorno accesible y masivo, sin necesidad de instalarlo en todos los equipos implicados, y con todas las garantías de seguridad que proporcionan las políticas de reconocimiento de usuarios, encriptación de determinada información, etc. (matriz de usuarios, ACL, LDAP).

Fernando Marín compara las características del DDW de Alterian como las de "un 4X4". "Realmente es una aplicación muy práctica y muy agradecida en su uso", asegura. Los propios usuarios de la aplicación también valoran muy positivamente la facilidad de uso y la posibilidad de disponer de buena calidad de datos. El usuario puede explorar, filtrar, exportar, guardar., en definitiva, interactúa con los datos y, sobre la marcha investiga, analiza y obtiene resultados; explota los datos de forma intuitiva y sin necesidad de conocimientos técnicos. En ese mismo entorno de trabajo, el usuario dispone de técnicas de comparación a través de diagramas de Venn, cruces bidimensionales o multidimensionales, creación de indicadores comparativos, análisis de perfiles, representaciones geográficas, análisis cluster, etc, lo que proporciona un acceso en un formato de mucha granularidad, identificar rápidamente tendencias y patrones y profundizar desde mayor o menor detalle. Y todo con muy poco hardware.

Alterian:

Alterian es la compañía pionera en España en el mercado de nuevas tecnologías de análisis dinámico de datos y explotación de la información. Desde hace seis años opera en nuestro país a través del desarrollo de proyectos tecnológicos que permiten transformar la información de cualquier empresa u organismo en conocimiento estratégico para la toma de decisiones. Sectores empresariales como el marketing, la salud, la seguridad ciudadana, el transporte público, el riesgo o el análisis de fraude, entre otros, ya se benefician de las soluciones tecnológicas que aporta Alterian a las necesidades de aprovechamiento de las grandes bases de datos corporativas.

A través de soluciones únicas en el mercado de la Inteligencia de Negocio, Alterian ofrece aplicaciones y herramientas de software en CBAT (Column Based Technology), que permite desarrollar estrategias a través del análisis de los datos corporativos, y proporciona al cliente un conocimiento más profundo de su negocio. La plataforma tecnológica de Alterian permite entrecruzar millones de datos y obtener respuestas en tiempo real a los aspectos más relevantes que determinan la adopción de decisiones concretas y acertadas en pro del negocio.

Ibérica Alterian trabaja en España con la apuesta diferencial por el empowerment del usuario, posible gracias al desarrollo de una tecnología de uso intuitivo y que sólo requiere conocimientos técnicos básicos. Las soluciones de Alterian permiten democratizar el uso de tecnologías avanzadas y ofrecen autonomía de trabajo a los usuarios. Esta habilidad proporciona un valor añadido único en el mercado del Business Intelligence, basado en la velocidad, la fiabilidad y la sencillez.

La compañía está presente en una veintena de países y en España cuenta con oficinas en Madrid, Barcelona y Sevilla, desde donde ya ha gestionado la puesta en marcha de servicios en algunas de las empresas más importantes de sectores como automoción, banca y las finanzas, seguros, servicios públicos, administraciones, viajes y turismo, y muchos más.

Ibérica Alterian

Frederic Mompou 5, Edificio Euro 3
08960 Sant Just Desvern - Barcelona
Tel : 902 36 35 03

Paseo de la Castellana, 210, 8ª planta
28046 Madrid
Tel : 902 36 35 03

Nuevo Parque Empresarial Torneo
Avda. de la Tecnología s/n - Edificio Vilamar 1
41015 Sevilla
Tel : 95 495 18 39



Fernando Marín.
Jefe del Área d'Explotació de Dades
del Departament d'Interior

